

## АВТОМАТИЗАЦІЯ СТОМАТОЛОГІЧНОЇ КЛІНІКИ

## DENTAL CLINIC AUTOMATION

Робота стоматологічної клініки спрямована на досягнення вагової цілі – забезпечити найкраще медичне обслуговування пацієнтів. Однак попит пацієнтів визначається якістю послуг та іншими засобами підтримки, які суттєво впливають на потік пацієнтів, включаючи комунікацію між лікарями та клієнтами та загальне управління клінікою. Тривалість перебування пацієнта на сайті клініки залежить від зручності програмного забезпечення для пацієнта та організації його ресурсного плану відвідування стоматології.

Впровадження інформаційних технологій спрощує участь людини у традиційних процесах, але стоматологічна галузь залишалася досить стійкою до змін.

Проблеми, що гальмують роботу з інформатизації галузі: дуже великі об'єми інформації і тому неможливість швидкого пошуку та одержання правильних статистичних даних, що генерує значні трудові та часові затрати.

Ефективне використання професійних знань і досвіду персоналу можливо тільки при правильній, оптимальній організації лікувального процесу. Інструменти інформатизації дозволяють галузі бути гнучкішою, створюючи надійну платформу для подальшого розвитку систем медичного обслуговування пацієнтів.

«The first rule of any technology in a business is that automation applied to an efficient operation will magnify the efficiency», - казав Білл Гейтс, засновник Microsoft Corporation. Власне необхідність бути ефективним зумовила необхідність проведення дослідження розвитку стоматологічної галузі, з метою визначення кращих методів управління та контролю потоків інформації у її установах. Тому виникла необхідність створення інформаційної системи, першим етапом проектування якої є формалізований опис процесів, тобто побудова інфологічної моделі.

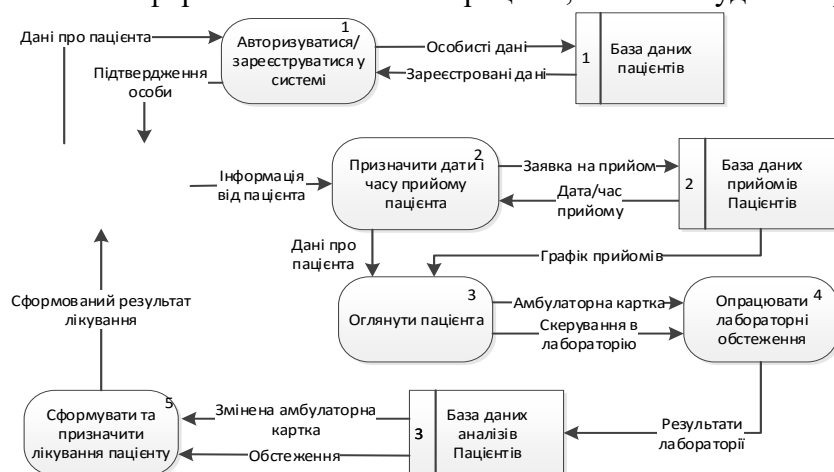


Рис. 1 Стоматологічна клініка

Функціонал інформаційної системи визначений історією розвитку інформаційних систем і є базовим та, безумовно, буде корисним і затребуваним для лікарів та пацієнтів стоматологічної галузі. Інформаційна система для стоматологічної клініки орієнтована на інформатизацію процесів управління медичними послугами, її функціонал спрямований на підтримку специфічних функцій, таких як ведення картотеки пацієнтів, формування розкладу прийому пацієнтів, фінансових та статистичних звітів та статистики про надані послуги, ведення електронної історії хвороби, розрахунків зі страховими компаніями, і т. д.